

Результаты онлайн опроса по изучению мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве горячего питания детей в муниципальных образовательных учреждениях Нижневартковского района в 2020/2021 учебном году

Цель исследования: определение мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве питания детей в 2021/2022 учебном году.

На основании решения совещания с руководителями муниципальных образовательных учреждений (протокол от 18.12.2019), в соответствии с приказом управления образования и молодежной политики администрации района от 01.03.2022 № 91 «О проведении онлайн опроса по изучению мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве горячего питания детей в муниципальных образовательных учреждениях района в 2021/2022 учебном году» и в целях совершенствования системы организации питания в муниципальных дошкольных и общеобразовательных учреждениях, создания механизма обратной связи через получение данных о реальном уровне качества оказываемой услуги по предоставлению горячего питания детей в период с 14.03.2022 по 25.03.2022 проведен онлайн опрос через группы в мессенджерах (whatsapp, viber).

Опрос родителей (законных представителей) воспитанников образовательных учреждений, реализующих образовательную программу дошкольного образования проходил по ссылке: <https://forms.gle/MvhAFTXuCoZ7uMWV7>, содержал вопросы:

1. Знакомы ли Вы с принципами щадящего питания приготовления блюд в детском саду?

* да * нет

2. Каким образом вы получаете информацию о питании детей в детском саду?

* воспитатель * меню * ребенок * других родителей * медицинский работник * сайт ДС

*указать другой источник

3. Как отзывается Ваш ребенок о питании в детском саду?

4. Дайте оценку организации питания в детском саду

* отлично * хорошо * удовлетворительно (почему?)

5. Знаете ли вы блюда, которые рекомендованы детям дошкольного возраста?

* да * нет

назовите некоторые из них

6. От каких продуктов отказывается Ваш ребёнок?

7. Считаете ли Вы питание в детском саду здоровым и полноценным?

* да * нет

8. Употребляет ли Ваш ребенок в пищу вне образовательного учреждения жареные, острые и другие продукты, не относящиеся к здоровому питанию?

* да * нет

9. Хотели бы вы, чтобы в уголках для родителей мы вывешивали рецепты блюд, которые больше всего нравятся детям?

* да * нет

Опрос обучающихся 3-11 классов муниципальных общеобразовательных учреждений района проходил по ссылке: <https://forms.gle/D7nEaAXQzQrcpnpB8>, содержал вопросы:

1. Устраивает ли тебя ежедневное меню?
2. Пользуешься ли ты завтраками в школьной столовой?
3. Если пользуешься, то доволен ли ты качеством завтраков в школьной столовой?
4. Пользуешься ли ты обедами в школьной столовой?
5. Если пользуешься, то доволен ли ты качеством обедов в школьной столовой?
6. Достаточно ли разнообразия блюд в школьной столовой?
7. Считаешь ли ты питание в школе здоровым и полноценным?
8. Употребляешь ли ты в пищу вне образовательного учреждения жареные, острые и другие продукты, не относящиеся к здоровому питанию?
9. Если ты не доволен качеством питания в школе, то на что конкретно жалуешься:
 - не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой?
 - слишком маленькие порции?
 - нет достаточного разнообразия блюд в столовой?
 - иное (указать, что именно):
10. Знакомы ли вы с правилами здорового питания?
Если «Да», то из каких источников:
 - *курс школьной программы
 - * меню школьной столовой
 - *одноклассники
 - *родители
 - *медицинский работник
 - *сайт образовательного учреждения
 - *указать другой источник
11. Твои пожелания по организации здорового питания в школьной столовой:

Опрос родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений района проходил по ссылке: <https://forms.gle/fwPHGVVcYvcwdyJT8>, содержал вопросы:

1. Устраивает ли Вашего ребенка ежедневное меню?
2. Пользуется ли Ваш ребенок завтраками в школьной столовой?
3. Если да, то доволен ли Ваш ребенок качеством завтраков в школьной столовой?
4. Пользуется ли Ваш ребенок обедами в школьной столовой?
5. Если да, то доволен ли Ваш ребенок качеством обедов в школьной столовой?
6. Достаточно ли разнообразия блюд в школьной столовой?
7. Если Вы не довольны качеством питания в школе, то на что конкретно жалуетесь?
 - не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой?
 - слишком маленькие порции?
 - нет достаточного разнообразия блюд в столовой?
 - иное (указать, что именно):
8. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?
9. Разнообразно ли питания в школе?
10. Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным?
11. Употребляет ли Ваш ребенок в пищу вне образовательного учреждения жареные, острые и другие продукты, не относящиеся к здоровому питанию?
12. Что Вашему ребёнку нравится кушать в школьной столовой?
13. Чем, по Вашему мнению, можно дополнить меню?
14. Чего не должно быть в меню?

15. Какие положительные изменения произошли в школьной столовой в текущем учебном году?
16. Что для Вас значит термин «Здоровое питание»?
17. Какую пищу должны употреблять дети, чтобы вырасти здоровыми?
18. Знакомы ли вы с правилами здорового питания?
- 18.1 Если «Да», то из каких источников:
- *курс школьной программы
 - * меню школьной столовой
 - * Ваш ребенок
 - * другие родители класса
 - * медицинский работник
 - * сайт образовательного учреждения
 - * указать другой источник
19. Ваши предложения по изменению меню в школе

В анкетировании приняли участие: 2004 (87,98 %) родителя (законных представителя) обучающихся 22 (100 %) муниципальных образовательных учреждений района; 910 (78,72 %) обучающихся 3-11 классов 16 (100 %) муниципальных общеобразовательных учреждений района.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

1. Результаты онлайн опроса среди 813 родителей (законных представителей), чьи дети посещают муниципальные образовательные учреждения района, реализующие образовательную программу дошкольного образования:

на вопрос: «Знакомы ли Вы с принципами щадящего питания приготовления блюд в детском саду?» ответ «да» дали 664 или 81,7% (2021 – 71,9 %).

Ответы на вопрос 2: «Каким образом вы получаете информацию о питании детей в детском саду?» распределились следующим образом:

321 или 39,5 % (2021 - 32,7%) - через воспитателя, 762 или 93,7 % (2021 - 92,3%) - из меню, 363 или 40,6 % (2021 - 37,2%) – у ребенка, 35 или 4,3 % (2021 - 1,9%) – у других родителей, 71 (8,7%) – от медицинского работника, 168 или 20,7 % (2021 - 10,2%) – через сайт дошкольного образовательного учреждения в качестве других источников приведены: бракеражная комиссия, информация на родительских собраниях, работаю в детском саду.

На вопрос: «Как отзывается Ваш ребенок о питании в детском саду?» респонденты привели высказывание детей: «Мне нравится, я съела» «В садике очень вкусно кормят», «Хочу кушать с детьми, в садике, даже суп», «Вкусно кормят!», и отметили, что «Дети очень любят еду в саду», «Видимо хорошо, потому что дома ужин не просит», «Замечательно» и др. По словам родителей 601 или 73,92 % (2021 – 83,5 %) детей говорят, что в детском саду готовят вкусно, отлично, а 212 или 26,07 % (2021 - 14,4%) отозвались «удовлетворительно», респонденты указали в ответах: «готовят не вкусно», «50/50», «никак», «нейтрально», «когда ест, когда нет», «по-разному», «вообще плохо ест», «не наедается», «не очень», «что-то нравится, что-то нет», «не любит рыбные блюда», «не умеет разговаривать», «вообще никак не отзывается», «вечером ещё хочет кушать» «дети ещё малы и не умеют говорить».

На вопрос: «Дайте оценку организации питания в детском саду» оценку «отлично» и «хорошо» дали 747 или 91,9 % (2021 - 87,7%) респондентов, 66 или

8,1 % (2021 - 11,7%) отозвались «удовлетворительно» с указанием следующих причин: побольше бы свежих салатов, фруктов и овощей, нет разнообразия, маленькие порции.

Из ответов на вопрос 5 следует, что 664 или 81,7 % (2021 - 74,4%) знают блюда, которые рекомендованы детям дошкольного возраста, указали: каши, супы, фрукты, запеканки.

В ходе ответов на вопросы анкеты родители сообщили о продуктах, от которых отказываются дети: рыба, капуста, овощи, молоко, свекла.

673 или 83 % (2021 - 82 %) родителей хотели бы вы, чтобы в уголках для родителей в дошкольных образовательных учреждениях вывешивали рецепты блюд, которые больше всего нравятся детям.

Больше всего ответов получено от родителей (законных представителей), чьи дети посещают муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения «Излучинский детский сад комбинированного вида «Сказка» (КОРПУС II – 93 или 11,4%, КОРПУС I – 158 или 19,4 %), дошкольное отделение № 1 при «Излучинская общеобразовательная начальная школа», расположенном в здании по адресу: ул. Строителей, дом 5 – 83 или 10,2 %, «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Лесная сказка» - 79 или 9,7 %, дошкольное отделение № 2 при «Излучинская общеобразовательная начальная школа», расположенном в здании по адресу: ул. Энергетиков, дом 17 А - 69 или 8,5 %, «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Снежинка» - 66 или 8,1 %, «Варьеганский детский сад комбинированного вида «Олененок» - 40 или 4,9%, «Ваховский детский сад «Лесная сказка» - 39 или 4,8 %, «Новоаганский детский сад присмотра и оздоровления «Солнышко» - 36 или 4,4 %, дошкольное отделение при «Аганская общеобразовательная средняя школа» - 31 или 3,8 %, дошкольное отделение при «Чехломеевская основная школа» - 24 или 3%.

Диаграммы результатов опроса представлены в приложении 1.

2. Результаты онлайн опроса среди 910 обучающихся 3-11 классов муниципальных общеобразовательных учреждений района:

на вопрос: «Устраивает ли тебя ежедневное меню?» получено 667 или 73,3 % (2021 - 70,4%) положительных ответов.

Завтраками в школьной столовой пользуются 713 или 78,4 % (2021 - 80,1 %) опрошенных, 548 или 77,1 % (2021 - 73,3 %) довольны их качеством.

Обедами в школьной столовой пользуются 720 или 79,1 % (2021 - 75,8 %) опрошенных, 576 или 80,2 % (2021 - 75,4 %) довольны их качеством.

498 или 54,7 % (2021 - 57,6 %) считают, что блюда в школьной столовой достаточно разнообразны.

558 или 61,3 % (2021 - 54,5 %) респондентов довольны качеством питания в школе, остальным:

202 или 22,2 % (2021 - 25,1%) не нравятся вкусовые качества еды;

61 или 6,7 % (5,7 %) считают, что порции слишком маленькие.

863 или 94,8 % (2021 - 96 %) респондентов знакомы с правилами здорового питания из следующих источников:

332 или 40,3 % (2021 - 32,1) - из курса школьной программы;

231 или 28 % (2021 - 29,2 %) меню школьной столовой;

64 или 7,8 % (2021 - 6,9 %) – от одноклассников;

497 или 60,3 % (2021 - 56,4 %) – от родителей;
182 или 22,1 % (2021 - 20,4) – от медицинского работника;
102 или 12,7 % (2021 - 13,3 %) – на сайте образовательного учреждения;
14 или 1,7 % (2021 - 0,07 %) из других источников.

На новый вопрос «Употребляешь ли ты в пищу вне образовательного учреждения жареные, острые и другие продукты, не относящиеся к здоровому питанию?» положительный ответ получен от 625 или 68,8 % респондентов.

Обучающиеся в основном высказали следующие пожелания по организации здорового питания в школьной столовой: спасибо нашим поварам; ничего добавлять не нужно, всё устраивает; больше овощей и фруктов; разнообразить блюда; чтоб пища была вкусной; больше салатов; чтобы готовили куриные котлеты каждый день; добавили в меню национальные блюда; сил и терпения поварам; побольше мяса; сырники вместо творожной запеканки; хочется сладкого чуть чаще чем дают обычно, пиццы, булочек, сосисок в тесте, бургеров.

Больше всего ответов получено от обучающихся 3-11 классов муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов» - 267 или 29,3 %, «Новоаганская общеобразовательная средняя школа имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова» - 136 или 14,9 %, «Варьеганская общеобразовательная средняя школа» - 89 или 8,8 %, «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов» - 73 или 8 %, «Новоаганская общеобразовательная средняя школа № 1» - 59 или 6,7 %, «Аганская общеобразовательная средняя школа» - 58 или 6,4 %, «Ватинская общеобразовательная средняя школа» - 53 или 5,8 %, «Покурская общеобразовательная средняя школа» - 39 или 4,3 %, «Новоаганская очно-заочная школа» - 37 или 4,1 %, «Зайцевореченская общеобразовательная средняя школа» - 34 или 3,7 %, «Излучинская общеобразовательная начальная школа» - 20 или 2,2 %, «Ларьякская средняя школа» - 16 или 1,8 %, «Охтеурская общеобразовательная средняя школа» - 11 или 1,2 %, «Корликовская общеобразовательная средняя школа» - 5 или 0,3 %.

Диаграммы результатов опроса представлены в приложении 2.

3. Результаты социологического опроса среди 1191 родителя (законного представителя) обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений района:

на вопрос: «Устраивает ли Вашего ребенка ежедневное меню?» положительный ответ получен от 836 или 70,2 % (2021 - 66,8 %) респондентов.

Завтраками в школьной столовой пользуются 986 или 82,8 % (2021 - 83,3 %) детей опрашиваемых, 740 (72,1%) довольны качеством школьных завтраков.

Обедами в школьной столовой пользуются 1001 или 84 % (2021 - 82,1%) детей опрашиваемых, 759 или 75,9 % (2021 - 72,41 %) довольны качеством школьных завтраков.

775 или 65,1 % (2021 - 59,5 %) респондентов считают блюда школьной столовой достаточно разнообразными.

65 или 5,5 % (2021 - 5,3 %) опрошенным не нравятся вкусовые качества еды;

15 или 1,33 % (2021 - 1,16 %) детей опрошенных еда холодная;

21 или 1,34 % (2021 - 1,88 %) опрошенных считают порции слишком маленькими;

543 или 45,59 % (2021 - 44%) – не жалуются;

561 или 47,1 % (2021 - 30,4%) - нравится качество питания в школе.

992 или 83,3 % (2021 - 81,1 %) опрошенных удовлетворяет система организации питания в школе.

На вопрос «Что Вашему ребёнку нравится кушать в школьной столовой?» наиболее часто встречающиеся ответы: всё - 247 ответов, котлеты - 96 ответов, в т.ч. куриная - 51 ответ, вторые блюда - 65 ответов, макароны - 59 ответов, в т.ч. с сыром, котлетой, сосиской - 25 ответов, творожная запеканка - 49 ответов, каши - 48 ответов, супы, картофельное пюре – 47 ответов, из них с котлетой – 18, плов - 29 ответов, борщи - 41 ответ, выпечка - 37 ответов, ничего - 32 ответа, фрукты - 26 ответов, затрудняюсь ответить – 19 ответов, пельмени - 18 ответов, обеды - 15 ответов, омлет - 14 ответов, вареники - 11 ответов и др.

Опрашиваемые считают, что меню можно дополнить фруктами, салатами, выпечкой.

По мнению родителей (законных представителей) в меню не должно быть жирной пищи, пельменей.

На вопрос о положительных изменениях, произошедших в школьной столовой в текущем учебном году родители считают, что меню стало разнообразнее, «в школьной столовой очень вкусно готовят, не заметили изменений, затрудняются ответить, нет пропуска в школу из-за ковид и др.

Для опрошенных термин «Здоровое питание» означает полезная еда, правильное и сбалансированное питание, а дети должны употреблять в пищу натуральную, здоровую, полезную, разнообразную, качественную пищу чтобы вырасти здоровыми.

1147 или 96,3 % (2021 - 94,5 %) опрошенных знакомы с правилами здорового питания из:

от ребенка – 350 или 32,6 % (2021 - 30,4%) человек;

меню школьной столовой – 247 или 25,5 % (2021 - 23 %) человек;

курса школьной программы – 209 или 19,1 % (2021 - 21,3 %) человек;

медицинского работника – 168 или 15,6 % (2021 - 15,1 %) человек;

других родителей класса – 56 или 5,2 % (2021 - 5,7 %) человек;

сайта образовательного учреждения – 255 или 23,7 % (2021 - 18,3 %) человек;

другого источника – 45 или 4,2 % (2021 - 5,6 %) человек.

Предложения от родителей по изменению меню в школе: больше мяса, рыбы, овощей и фруктов, разнообразия блюд, проанализировать что едят дети и учитывать их предпочтения, изменить внешний вид блюд.

На новый вопрос: «Употребляет ли Ваш ребенок в пищу вне образовательного учреждения жареные, острые и другие продукты, не относящиеся к здоровому питанию?» - 650 (54,7 %) положительно ответили на вопрос.

Больше всего ответов получено от родителей (законных представителей), чьи дети обучаются в муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов» - 283 (23,8%), «Новоаганская общеобразовательная средняя школа имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова» - 150 (16

%), «Излучинская общеобразовательная начальная школа» - 118 (9,9 %), «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов» (в т.ч. в с.Большетархово) – 112 (9,4 %), «Варьеганская общеобразовательная начальная школа» - 73 (6,1 %), «Покурская общеобразовательная начальная школа» - 54 (4,5 %), «Ларьякская общеобразовательная начальная школа» - 53 (4,5 %), «Аганская общеобразовательная начальная школа» - 51 (4,3 %), «Зайцевореченская общеобразовательная начальная школа» - 47 (3,9 %), «Ватинская общеобразовательная начальная школа» - 42 (3,5 %).

Диаграммы результатов опроса представлены в приложении 3.

Анализ данных онлайн опроса, проведенного в муниципальных образовательных учреждениях Нижневартовского района в июне 2022 года, позволяет сделать следующие **выводы**:

в 16 (100%) образовательных учреждениях, оказывающих услугу по организации горячего питания обучающихся, количество потребителей, удовлетворенных предоставляемой услугой позволяет делать вывод о достаточно высоком качестве и безопасности питания детей;

работа по привитию навыков здорового образа жизни, в том числе правильного питания, в образовательных учреждениях проводится;

имеющаяся система организации питания обеспечивает безопасное питание детей, тем не менее у опрошенных имеются предложения по совершенствованию питания в образовательных учреждениях района.

Рекомендации:

Руководителям муниципальных образовательных учреждений:

включать родительскую общественность в состав комиссий по приемке продуктов в образовательное учреждение;

размещать на официальных веб-сайтах образовательных организаций результаты мониторинга удовлетворенности системой организации горячего питания, вместе с информацией о результатах проверок, перспективное меню, недельное меню;

привлекать родителей и обучающихся к разработке меню;

выстроить работу по организации питания без предписаний надзорных органов, что позволит обеспечить безопасность обучающихся при организации питания;

рассматривать вопросы питания детей в образовательном учреждении и дома на общешкольных, общесадовских, классных, групповых родительских собраниях, заседаниях органов государственного общественного управления, на совещаниях при руководителе образовательной организацией не реже 1 раза в квартал;

проводить ознакомление родителей с памятками о здоровом питании детей дошкольного возраста, на официальных веб-сайтах учреждений предусмотреть раздел «Консультации для родителей», разместить рекомендации по питанию дошкольников;

обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Организация питания и общественный контроль качества питания» официального веб-сайта образовательного учреждения;

по поручению уполномоченного по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проводить проверку организации питания с привлечением Совета отцов по основным критериям: выход блюд по меню, температура подачи блюд, объем отходов приготовленных блюд;

при составлении технического задания расчет потребности в продуктах на квартал производить на основании перспективного меню, учитывать таблицу замены, возможность самостоятельной выпечки, лепки;

разработать план мероприятий по совершенствованию системы организации питания, пересмотреть раздел «Организация питания» в программе образовательного учреждения по здоровьесбережению обучающихся, получить рецензию на программу;

продолжить работу по повышению уровня информационной открытости образовательного учреждения, включенности родителей (законных представителей) в управление деятельностью образовательного учреждения (расширение функционала и повышение эффективности деятельности органов государственно-общественного управления);

повысить уровень и качество информирования родительской общественности по вопросам организации питания (в том числе с применением «демонстрационных методов» материально-технических ресурсов и возможностей учреждений при проведении публичных отчетов, общих родительских собраний и т.д.);

обеспечить учет мнения потребителей услуги при принятии ключевых управленческих решений по совершенствованию системы организации питания.

Муниципальному автономному учреждению дополнительного образования «Спектр» (Н.П. Сорокиной):

разработать программу аттестации сотрудников пищеблока на знание требований санитарного законодательства, технологических карт по перспективному меню вместе с порядком проведения аттестации не реже одного раза в три года или после введения новых требований санитарного законодательства, разработки меню;

предусмотреть финансирование научной разработки муниципальной Программы по здоровьесбережению обучающихся (далее – Программа), проведение обучения по её реализации для специалистов образовательных учреждений (руководитель, учитель физического воспитания, психолог, медицинский работник, закрепленный за образовательным учреждением), проект Программы представить в управление образования и молодежной политики администрации района до 01.01.2023;

разрабатывать технологические карты на блюда из перспективного меню как приобретаемых у поставщиков, так и ручной работы;

рассмотреть вопрос о внедрении программного обеспечения по отслеживанию выполнения норм питания в соответствии с перспективным меню во всех образовательных учреждениях района до 01.09.2022;

в срок до 25.04.2022 представить в управление образования и молодежной политики администрации района результаты проверки содержания и актуальности на официальных веб-сайтах раздела «Организация питания и общественный

контроль качества питания», наличие в разделе «Родителям» памяток с рекомендациями по здоровому и рациональному питанию обучающихся.