

Результаты онлайн опроса по изучению мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве горячего питания детей в муниципальных образовательных учреждениях Нижневартковского района в 2020/2021 учебном году

Цель исследования: определение мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве питания детей в 2020/2021 учебном году.

На основании решения совещания с руководителями муниципальных образовательных учреждений (протокол от 18.12.2019) и в целях совершенствования системы организации питания в муниципальных дошкольных и общеобразовательных учреждениях, создания механизма обратной связи через получение данных о реальном уровне качества оказываемой услуги по предоставлению горячего питания детей в период с 19.03.2021 по 22.03.2021 проведен онлайн опрос через группы в мессенджерах (whatsapp, viber).

Опрос родителей (законных представителей) воспитанников образовательных учреждений, реализующих образовательную программу дошкольного образования проходил по ссылке: <https://forms.gle/MvhAFTXuCoZ7uMWV7>, содержал вопросы:

1. Знакомы ли Вы с принципами щадящего питания приготовления блюд в детском саду?  
\* да \* нет
2. Каким образом вы получаете информацию о питании детей в детском саду?  
\* воспитатель \* меню \* ребенок \* других родителей \* медицинский работник \* сайт ДС  
\*указать другой источник
3. Как отзывается Ваш ребенок о питании в детском саду?
4. Дайте оценку организации питания в детском саду  
\* отлично \*хорошо \*удовлетворительно (почему?)
5. Знаете ли вы блюда, которые рекомендованы детям дошкольного возраста?  
\*да \*нет  
назовите некоторые из них:
6. От каких продуктов отказывается Ваш ребёнок?
7. Хотели бы вы, чтобы в уголках для родителей мы вывешивали рецепты блюд, которые больше всего нравятся детям?  
\*да \*нет.

Опрос обучающихся 3-11 классов муниципальных общеобразовательных учреждений района проходил по ссылке: <https://forms.gle/D7nEaAXQzQrcpnpB8>, содержал вопросы:

1. Устраивает ли тебя ежедневное меню?
2. Пользуешься ли ты завтраками в школьной столовой?
3. Если пользуешься, то доволен ли ты качеством завтраков в школьной столовой?
4. Пользуешься ли ты обедами в школьной столовой?
5. Если пользуешься, то доволен ли ты качеством обедов в школьной столовой?
6. Достаточно ли разнообразия блюд в школьной столовой?
7. Если ты не доволен качеством питания в школе, то на что конкретно жалуешься:  
- не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой?  
- слишком маленькие порции?  
- нет достаточного разнообразия блюд в столовой?  
- иное (указать, что именно):
8. Знакомы ли вы с правилами здорового питания?

8.1 Если «Да», то из каких источников:

- \*курс школьной программы
- \* меню школьной столовой
- \*одноклассники
- \*родители
- \*медицинский работник
- \*сайт образовательного учреждения
- \*указать другой источник

9. Твои пожелания по организации здорового питания в школьной столовой:

Опрос родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений района проходил по ссылке: <https://forms.gle/fwPHGVVcYvcwdyJT8>, содержал вопросы:

1. Устраивает ли Вашего ребенка ежедневное меню?
2. Пользуется ли Ваш ребенок завтраками в школьной столовой?
3. Если да, то доволен ли Ваш ребенок качеством завтраков в школьной столовой?
4. Пользуется ли Ваш ребенок обедами в школьной столовой?
5. Если да, то доволен ли Ваш ребенок качеством обедов в школьной столовой?
6. Достаточно ли разнообразия блюд в школьной столовой?
7. Если Вы не довольны качеством питания в школе, то на что конкретно жалуетесь?
  - не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой?
  - слишком маленькие порции?
  - нет достаточного разнообразия блюд в столовой?
  - иное (указать, что именно):
8. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?
9. Разнообразно ли питания в школе?
10. Что Вашему ребёнку нравится кушать в школьной столовой?
11. Чем, по Вашему мнению, можно дополнить меню?
12. Чего не должно быть в меню?
13. Какие положительные изменения произошли в школьной столовой в текущем учебном году?
14. Что для Вас значит термин «Здоровое питание»?
15. Какую пищу должны употреблять дети, чтобы вырасти здоровыми?
16. Знакомы ли вы с правилами здорового питания?
- 16.1 Если «Да», то из каких источников:
  - \*курс школьной программы
  - \* меню школьной столовой
  - \* Ваш ребенок
  - \*другие родители класса
  - \*медицинский работник
  - \* сайт образовательного учреждения
  - \*указать другой источник
17. Ваши предложения по изменению меню в школе

В анкетировании приняли участие: 2207 (88,1 %) родителей (законных представителей) обучающихся 23 (100 %) муниципальных образовательных учреждений района; 1118 (50,6 %) обучающихся 3-11 классов 16 (100 %) муниципальных общеобразовательных учреждений района.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

1. Результаты онлайн опроса среди 793 родителя (законного представителя), чьи дети посещают муниципальные образовательные учреждения района, реализующие образовательную программу дошкольного образования:

на вопрос: «Знакомы ли Вы с принципами щадящего питания приготовления блюд в детском саду?» ответ «да» дали 570 (71,9%).

Ответы на вопрос 2: «Каким образом вы получаете информацию о питании детей в детском саду?» распределились следующим образом:

259 (32,7%) - через воспитателя, 732 (92,3%) - из меню, 295 (37,2%) – у ребенка, 15 (1,9%) – у других родителей, 38 (4,8%) – от медицинского работника, через сайт ДС – 81 (10,2%), в качестве других источников приведены: бракеражная комиссия, информация на родительских собраниях, работаю в детском саду.

На вопрос: «Как отзывается Ваш ребенок о питании в детском саду?» респонденты привели высказывание детей: «Хочу кушать в садике, даже котлетку», «Вкусно кормят!», «В садике очень вкусно готовят», «Мне нравится, я половину съела» и отметили, что «Дети очень любят еду в саду», «Видимо хорошо, потому что дома ужин не сет», «Замечательно» и др., По словам родителей 679 детей говорят, что в детском саду готовят вкусно, отлично, а 114 (14,4%) отозвались «удовлетворительно», респонденты указали в ответах: «готовят не вкусно», «50/50», «никак», «нейтрально», «когда ест, когда нет», «по-разному», «вообще плохо ест», «не наедается», «не очень», «что-то нравится, что-то нет», «не любит рыбные блюда», «не умеет разговаривать», «вообще никак не отзывается», «вечером ещё хочет кушать» «дети ещё малы и не умеют говорить».

На вопрос: «Дайте оценку организации питания в детском саду» оценку «отлично» и «хорошо» дали 696 (87,7%) респондентов, 93 (11,7%) отозвались «удовлетворительно» с указанием следующих причин: побольше бы свежих фруктов и овощей, нет разнообразия, маленькие порции.

Из ответов на вопрос 5 следует, что 614 (74,4%) знают блюда, которые рекомендованы детям дошкольного возраста, указали: каши, супы, фрукты, запеканки.

В ходе ответов на вопросы анкеты родители сообщили о продуктах, от которых отказываются дети: рыба, капуста, овощи, молоко, свекла.

650 (82 %) родителей хотели бы вы, чтобы в уголках для родителей в дошкольных образовательных учреждениях вывешивали рецепты блюд, которые больше всего нравятся детям.

Больше всего ответов получено от родителей (законных представителей), чьи дети посещают муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Излучинский детский сад комбинированного вида «Сказка» (КОРПУС I, КОРПУС II), муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новоаганский детский сад присмотра и оздоровления «Солнышко», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Лесная сказка», дошкольное отделение при муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Излучинская общеобразовательная начальная школа», расположенном в здании по адресу: ул. Энергетиков, дом 17 А, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Снежинка»,

дошкольное отделение при муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Аганская общеобразовательная средняя школа», дошкольное отделение при муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Ларьякская средняя школа».

2. Результаты онлайн опроса среди 1118 обучающихся 3-11 классов муниципальных общеобразовательных учреждений района:

на вопрос: «Устраивает ли тебя ежедневное меню?» получено 787 (70,4%) положительных ответов.

Завтраками в школьной столовой пользуются 895 (80,1 %) опрошенных, 652 (73,3 %) довольны их качеством.

Обедами в школьной столовой пользуются 879 (75,8 %) опрошенных, 659 (75,4 %) довольны их качеством.

644 (57,6 %) считают, что блюда в школьной столовой достаточно разнообразны.

609 (54,5 %) респондентов довольны качеством питания в школе, остальным:

281 (25,1%) не нравятся вкусовые качества еды;

64 (5,7 %) считают, что порции слишком маленькие.

1073 (96 %) респондентов знакомы с правилами здорового питания из следующих источников:

326 (32,1) - из курса школьной программы;

297 (- из 29,2 %) меню школьной столовой;

69 (6,9 %) – от одноклассников;

574 (56,4 %) – от родителей;

207 (20,4) – от медицинского работника;

135 (13,3 %) – на сайте образовательного учреждения;

79 (0,07 %) из других источников.

Обучающиеся высказали следующие пожелания по организации здорового питания в школьной столовой: больше овощей и фруктов, разнообразить блюда, чтоб пища была вкусной, больше салатов, добавить гамбургеры.

Больше всего ответов получено от обучающихся 3-11 классов муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов», «Новоаганская общеобразовательная средняя школа № 1», «Новоаганская общеобразовательная средняя школа имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова», «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов», «Аганская общеобразовательная средняя школа», «зайцевореченская общеобразовательная средняя школа», «Ватинская общеобразовательная средняя школа», «Покурская общеобразовательная средняя школа», «Ваховская общеобразовательная средняя школа», «Охтеурская общеобразовательная средняя школа».

3. Результаты социологического опроса среди 1234 родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений района:

на вопрос: «Устраивает ли Вашего ребенка ежедневное меню?» положительный ответ получен от 830 (66,8 %) респондентов.

Завтраками в школьной столовой пользуются 1036 (83,3 %) детей опрашиваемых, 740 (72,1%) довольны качеством школьных завтраков.

Обедами в школьной столовой пользуются 1020 (82,1%) детей опрашиваемых, 735 (72,41 %) довольны качеством школьных завтраков.

740 (59,5 %) респондентов считают блюда школьной столовой достаточно разнообразными.

66 (5,3 %) опрошенным не нравятся вкусовые качества еды;

для 13 (1,16 %) детей опрошенных еда холодная;

21 (1,88 %) опрошенных считают порции слишком маленькими;

547 (44%) – не жалуются;

378 (30,4%) - нравится качество питания в школе.

1008 (81,1 %) опрошенных удовлетворяет система организации питания в школе.

На вопрос «Что Вашему ребёнку нравится кушать в школьной столовой?» наиболее часто встречающиеся ответы: всё - 188 ответов, котлеты - 89 ответов, в т.ч. куриная - 42 ответа, вторые блюда - 75 ответов, творожная запеканка - 48 ответов, макароны - 60 ответов, в т.ч. с сыром, котлетой, сосиской - 26 ответов, каши - 46 ответов, супы, борщи - 38 ответов, картофельное пюре - 35 ответов, из них с котлетой – 13, плов - 23 ответов, вареники - 19 ответов, ничего - 19 ответов, пельмени - 13 ответов, обеды - 12 ответов, омлет - 10 ответов, хлеб - 9 ответов, выпечка - 7 ответов, затрудняюсь ответить, фрукты, - по 6 ответов и др.

Опрашиваемые считают, что меню можно дополнить фруктами, салатами, выпечкой.

По мнению родителей в меню не должно быть жирной пищи, пельменей.

На вопрос о положительных изменениях, произошедших в школьной столовой в текущем учебном году родители считают, что меню стало разнообразнее, «в школьной столовой очень вкусно готовят, не заметили изменений, затрудняются ответить, нет пропуска в школу из-за ковид и др.

Для опрошенных термин «Здоровое питание» означает полезная еда, правильное и сбалансированное питание, а дети должны употреблять в пищу натуральную, здоровую, полезную, разнообразную, качественную пищу чтобы вырасти здоровыми.

1175 (94,5 %) опрошенных знакомы с правилами здорового питания из:

от ребенка – 331 (30,4%) человек;

меню школьной столовой – 251 (23 %) человек;

курса школьной программы – 223 (21,3 %) человека;

медицинского работника – 165 (15,1 %) человек;

других родители класса – 62 (5,7 %) человек;

сайта образовательного учреждения – 200 (18,3 %) человек;

другого источника – 69 (5,6 %) человек.

Предложения от родителей по изменению меню в школе: больше фруктов и разнообразия.

Больше всего ответов получено от родителей (законных представителей), чьи дети обучаются в муниципальных бюджетных общеобразовательных учре-

ждениях «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов», «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов» (в т.ч. в с.Большетархово, «Новоаганская общеобразовательная средняя школа имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова», «Излучинская общеобразовательная начальная школа», «Аганская общеобразовательная начальная школа», «Покурская общеобразовательная начальная школа», «Ватинская общеобразовательная начальная школа», «Зайцевореченская общеобразовательная начальная школа», «Ларьякская общеобразовательная начальная школа».

Анализ данных онлайн опроса, проведенного в муниципальных образовательных учреждениях Нижневартовского района в июне 2021 года, позволяет сделать следующие **выводы**:

в 22 (100%) образовательных учреждениях, оказывающих услугу по организации горячего питания обучающихся, количество потребителей, удовлетворенных предоставляемой услуги позволяет делать вывод о достаточно высоком качестве и безопасности питания детей;

работа по привитию навыков здорового образа жизни, в том числе правильного питания, в образовательных учреждениях проводится;

имеющаяся система организации питания обеспечивает безопасное питание детей, тем не менее у опрошенных имеются предложения по совершенствованию питания в образовательных учреждениях района.

### **Рекомендации:**

#### **Руководителям муниципальных образовательных учреждений:**

включать родительскую общественность в состав комиссий по приемке продуктов в образовательное учреждение;

размещать на официальных веб-сайтах образовательных организаций результаты мониторинга удовлетворенности системой организации горячего питания, вместе с информацией о результатах проверок, перспективное меню, недельное меню;

привлекать родителей и обучающихся к разработке меню;

выстроить работу по организации питания без предписаний надзорных органов, что позволит обеспечить безопасность обучающихся при организации питания;

рассматривать вопросы питания детей в образовательном учреждении и дома на общешкольных, общесадовских, классных, групповых родительских собраниях, заседаниях органов государственного общественного управления, на совещаниях при руководителе образовательной организацией не реже 1 раза в квартал;

проводить ознакомление родителей с памятками о здоровом питании детей дошкольного возраста, на официальных веб-сайтах учреждений предусмотреть раздел «Консультации для родителей», разместить рекомендации по питанию дошкольников;

обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Организация питания и общественный контроль качества питания» официального веб-сайта образовательного учреждения;

по поручению уполномоченного по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проводить проверку организации питания с привлечением Совета отцов по основным критериям: выход блюд по меню, температура подачи блюд, объем отходов приготовленных блюд;

при составлении технического задания расчет потребности в продуктах на квартал производить на основании перспективного меню, учитывать таблицу замены, возможность самостоятельной выпечки, лепки;

разработать план мероприятий по совершенствованию системы организации питания, пересмотреть раздел «Организация питания» в программе образовательного учреждения по здоровьесбережению обучающихся, получить рецензию на программу;

продолжить работу по повышению уровня информационной открытости образовательного учреждения, включенности родителей (законных представителей) в управление деятельностью образовательного учреждения (расширение функционала и повышение эффективности деятельности органов государственного управления);

повысить уровень и качество информирования родительской общественности по вопросам организации питания (в том числе с применением «демонстрационных методов» материально-технических ресурсов и возможностей учреждений при проведении публичных отчетов, общих родительских собраний и т.д.);

обеспечить учет мнения потребителей услуги при принятии ключевых управленческих решений по совершенствованию системы организации питания.

#### **Муниципальному автономному учреждению дополнительного образования «Спектр» (Н.П. Сорокиной):**

разработать программу аттестации сотрудников пищеблока на знание требований санитарного законодательства, технологических карт по перспективному меню вместе с порядком проведения аттестации не реже одного раза в три года или после введения новых требований санитарного законодательства, разработки меню;

предусмотреть финансирование научной разработки муниципальной Программы по здоровьесбережению обучающихся (далее – Программы), проведение обучения по её реализации для специалистов образовательных учреждений (руководитель, учитель физического воспитания, психолог, медицинский работник, закрепленный за образовательным учреждением), проект Программы представить в управление образования и молодежной политики администрации района до 30.06.2021;

разрабатывать технологические карты на блюда из перспективного меню как приобретаемых у поставщиков, так и ручной работы;

рассмотреть вопрос о внедрении программного обеспечения по отслеживанию выполнения норм питания в соответствии с перспективным меню во всех образовательных учреждениях района до 01.09.2021;

в срок до 15.04.2021 представить в управление образования и молодежной политики администрации района результаты проверки содержания и актуальности на официальных веб-сайтах раздела «Организация питания и общественный контроль качества питания», наличие в разделе «Родителям» памяток с рекомендациями по здоровому и рациональному питанию обучающихся.